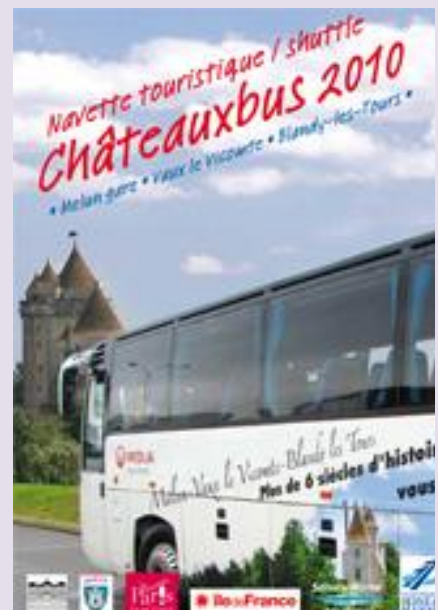


# 2010

## FREQUENTATION CHATEAUXBUS ET RAPPORT FINAL D'ENQUETE

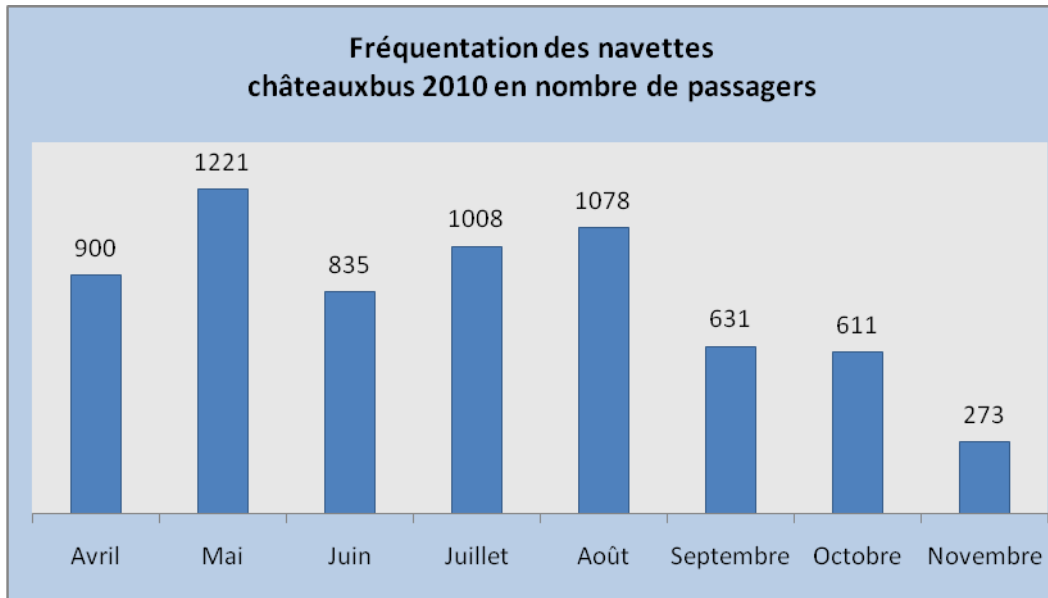


Observatoire de  
Seine-et-Marne  
Tourisme  
15/11/2010

## SOMMAIRE

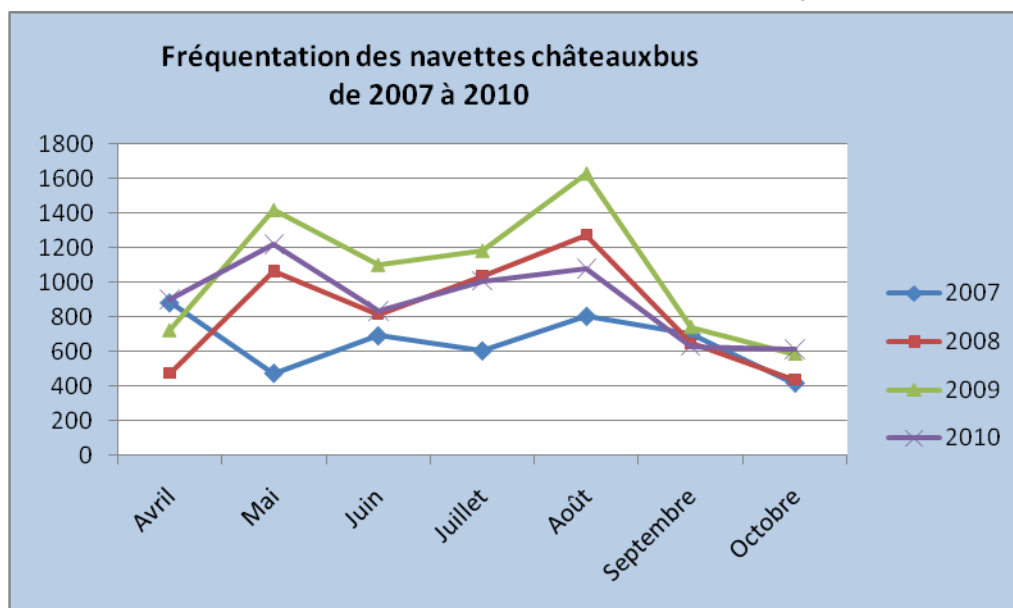
LES CHIFFRES DE FREQUENTATION	P.2 à P.5
CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUETE	P.6
PERIODE DE L'ENQUETE ET COMPOSITION DES VISITEURS REpondANTS	P.7
ORIGINE DES VISITEURS REpondANTS ET ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS FRANÇAIS	P.8
ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS ETRANGERS ET LE MOTIF DU DEPLACEMENT	P.9
SOURCES D'INFORMATIONS	P.10
SATISFACTION DES VISITEURS	P.11
LES COMMENTAIRES DES REpondANTS	P.12
QUESTION SUBSIDIAIRE	P.13
LE SEJOUR DES VISITEURS CONCERNES	P.14

## LES CHIFFRES DE FREQUENTATION 2010 DE LA NAVETTE CHATEAUXBUS.



(Source : billetterie de Véolia)

## EVOLUTION DE LA FREQUENTATION DE LA NAVETTE DEPUIS 2007.



(Source : billetterie de Véolia)

En 2010 la fréquentation de la navette Châteauxbus a connu une baisse de 11% par rapport à 2009, néanmoins, la fréquentation est en hausse de 10 % par rapport à 2008.

## CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUETE.

La navette Châteauxbus dessert le château de Vaux le Vicomte et de Blandy-les-Tours, depuis la gare de Melun avec un arrêt Place St Jean.

La période de fonctionnement de la navette s'étend du premier week-end d'avril jusqu'au 7 novembre 2010, les samedis, dimanches et jours fériés.

### Le nombre de rotations :

Les allers :

- 4 Allers au départ de Melun Gare : 10h45 - 11h45 - 13h45 - 15h45
- 2 Allers le samedi pour les soirées aux chandelles de Vaux le Vicomte : 19h15 - 20h15

Les retours :

- 4 retours au départ de Blandy les Tours : 12h55 - 14h55 - 16h25 - 17h55
- Et 2 retours au départ de Vaux le Vicomte le samedi pour les soirées aux chandelles : 19h45 - 22h15.

Le Tarif est de 7 € en plein tarif et de 4 € en tarif réduit\* pour un aller retour (gratuit pour les moins de 12 ans.)

Les tarifs sont inchangés par rapport à 2009.

\* titulaire de la carte orange ou de la carte imagine R ; carte Rubis, améthyste, Solidarité Transport, famille nombreuse ; carte balad pass77, carte de membre FFRP.

Seine-et-Marne Tourisme a souhaité mener une **enquête de satisfaction** auprès des passagers de la navette châteauxbus.

**Méthode d'interrogation** : le chauffeur donne le questionnaire aux passagers lorsqu'ils montent dans la navette. Les passagers remplissent le questionnaire selon leur « **bon vouloir** » pendant le trajet et ils le remettent au chauffeur en descendant de la navette.

Les questionnaires ne sont donc pas administrés.

Période de l'enquête : les WE et jours fériés d'avril à octobre 2010.

Il s'agit d'un échantillon de 6 284 passagers, représentatif de la cible visée de la période d'avril à octobre. Le nombre final de répondants, 298 personnes, soit un taux de réponse de 5 %, très faible.

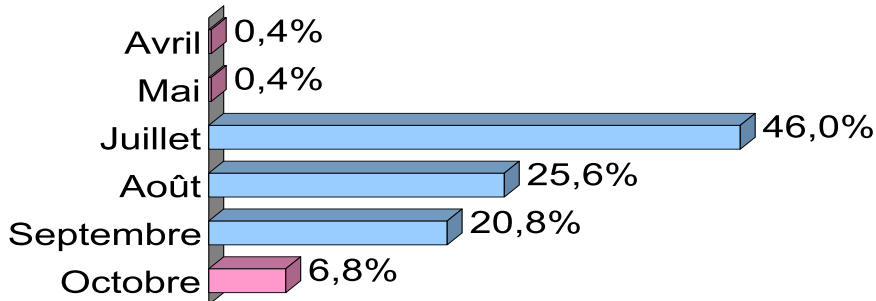
**Les limites de l'enquête** sont la faiblesse du taux de réponse, liée à la méthode d'interrogation trop subjective et aléatoire.

Il faut donc rester prudent dans l'interprétation des résultats.

## PERIODE DE L'ENQUETE

### MOIS

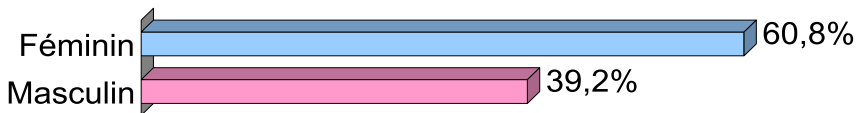
Taux de réponse : **83,9%**



## LA COMPOSITION DES VISITEURS REpondANTS

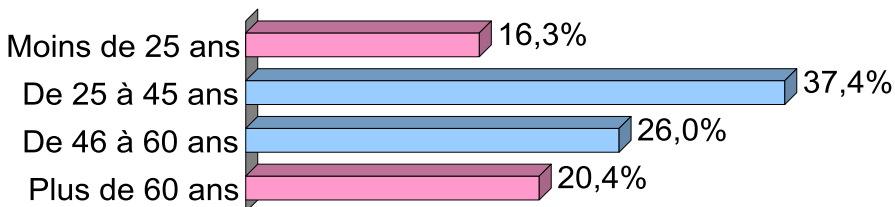
### GENRE M/F

Taux de réponse : **96,0%**



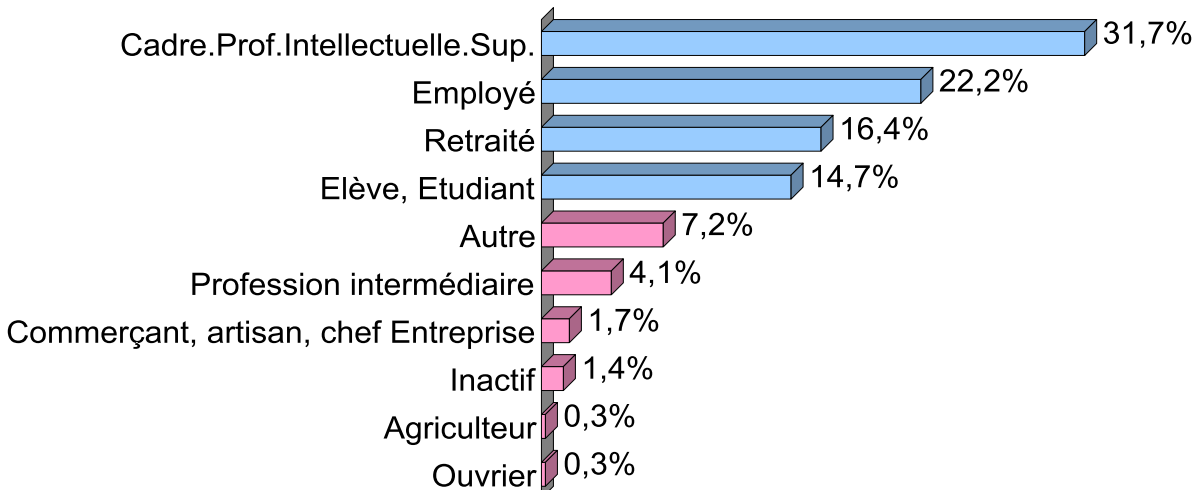
### CLASSE D'AGE

Taux de réponse : **97,0%**

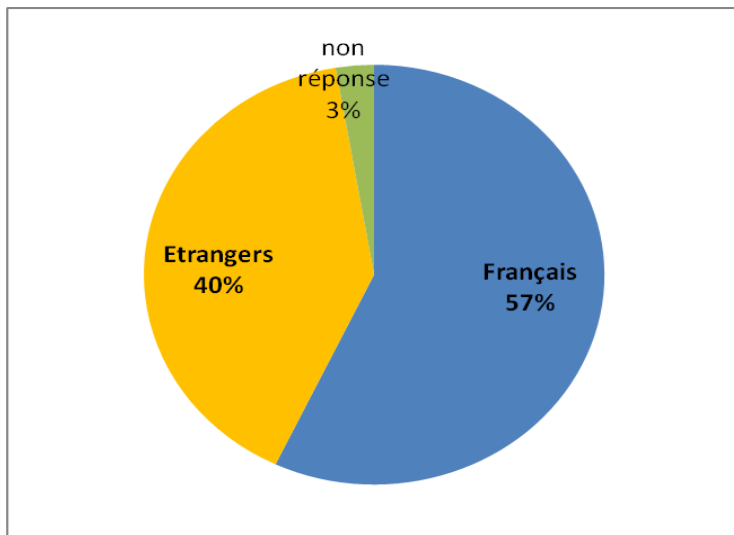


### PCS INSEE

Taux de réponse : **98,3%**

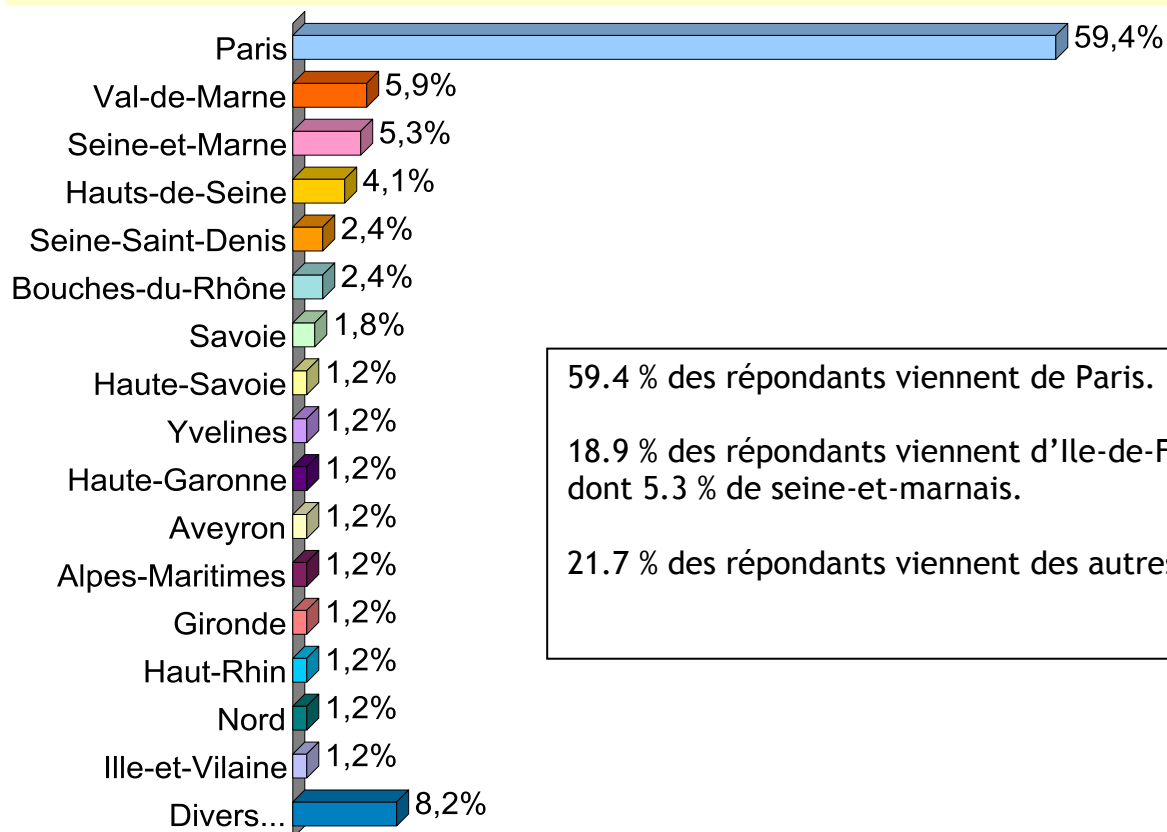


## ORIGINE DES VISITEURS REpondANTS



## ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS FRANÇAIS REpondANTS

### Résident français



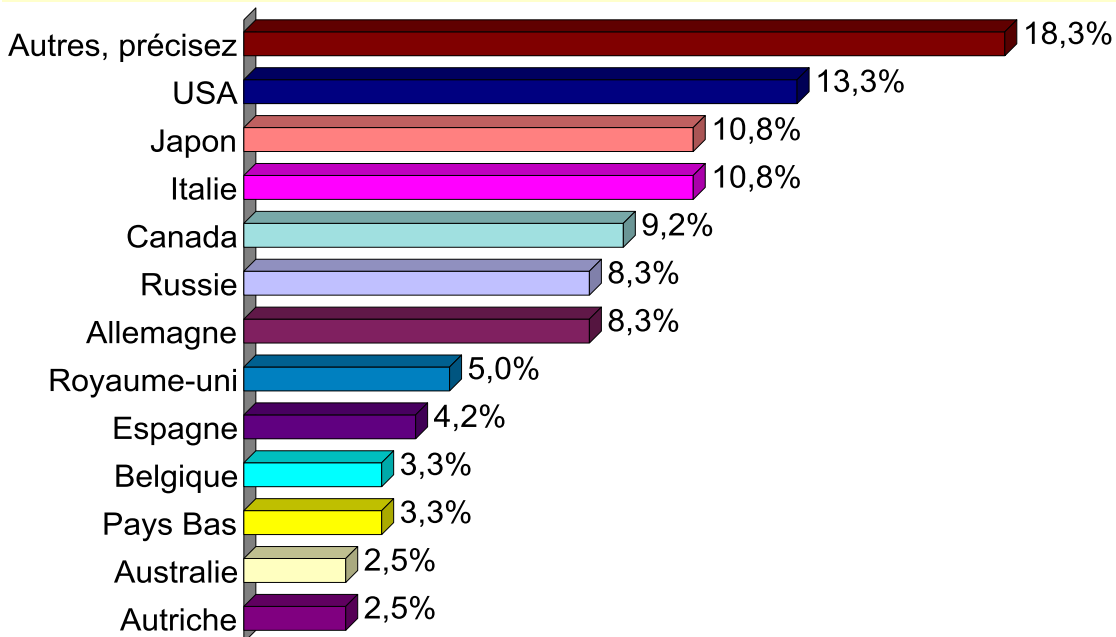
59.4 % des répondants viennent de Paris.

18.9 % des répondants viennent d'Ile-de-France  
dont 5.3 % de seine-et-marnais.

21.7 % des répondants viennent des autres départements.

## ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS ETRANGERS REpondANTS

### Résident étranger

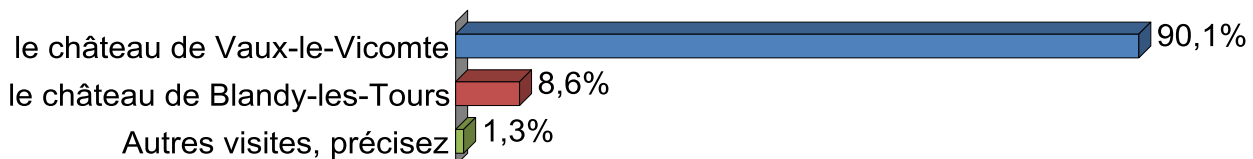


Dans « Autres » sont cités Brésil, Mexique, Pologne, Inde, République Tchèque, Suisse, Argentine, Finlande ... (>=1)

## LE MOTIF DU DEPLACEMENT

### Utilisez-vous la navette Chateauxbus dans le but de visiter

Taux de réponse : 99,0%

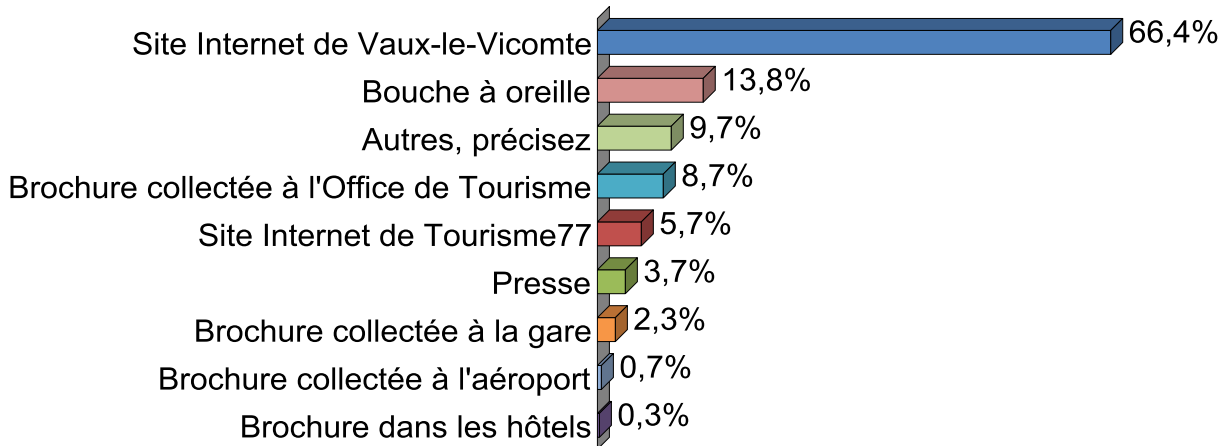


Dans « Autres » sont cités « la randonnée, pour aller voir sa famille, pour aller visiter le parc du château de Vaux-le-Vicomte. »

## SOURCES D'INFORMATIONS

### Comment avez-vous connu l'existence de la navette ? (3 choix maximum)

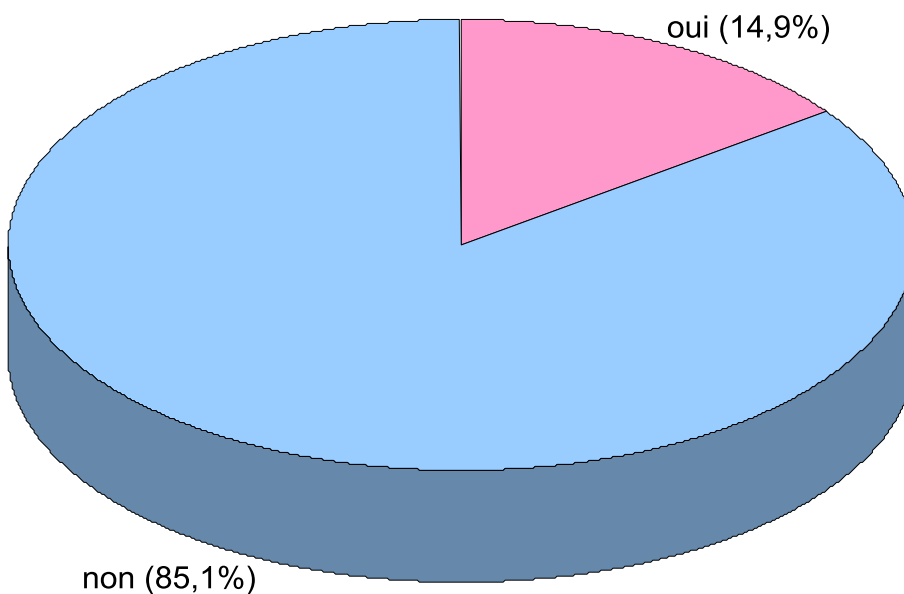
Taux de réponse : 98,7%



Le total dépasse 100% car il y a plusieurs réponses possibles.

Dans « autres » sont cités : les guides touristiques, en téléphonant au château, en voyant la navette en chemin ...

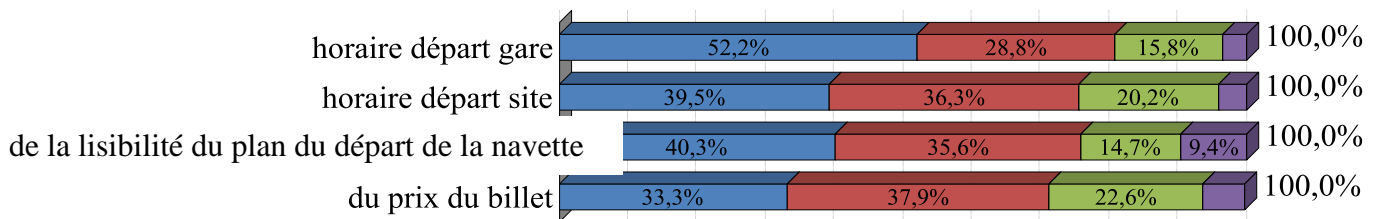
### Souhaitez-vous recevoir des informations touristiques de la Seine-et-Marne par mail?



## SATISFACTION DES VISITEURS

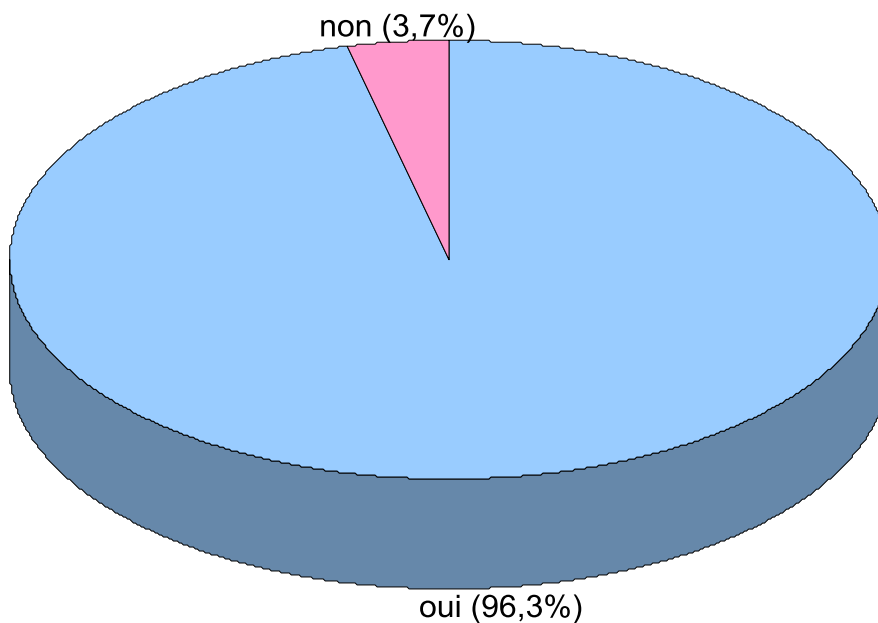
### satisfaction

	Très satisfait	Assez satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Total
horaire départ gare	145	80	44	9	278
horaire départ site	98	90	50	10	248
de la lisibilité du plan du départ de la navette	77	68	28	18	191
du prix du billet	87	99	59	16	261



### Recommanderiez-vous la navette à un ami ?

Taux de réponse : 89,9%



## Les commentaires des répondants :

La navette châteauxbus est un moyen de locomotion

- pratique
- indispensable pour les touristes non motorisés souhaitant visiter les châteaux proposés.

### L'accueil :

😊 Amabilité et sympathie du chauffeur.

### Au sujet du prix et du confort :

😊 Les répondants disent que le prix de la navette est correct. C'est moins cher que le taxi. Qualité et confort de la navette. (Ils apprécient la climatisation)

😞 D'autres pensent que c'est cher pour 5 Km.

### La signalétique :

😞 Mauvaise signalétique à la gare de Melun et à la Place St Jean.

Pour cette année un plan avait été créé sur le document publicitaire de la navette mais malheureusement tous les visiteurs n'avaient pas en leur possession ce document.

➔ Remédier aux problèmes de signalétique à la gare qui durent depuis la création de la navette.

### Les horaires

😞 Lors des soirées aux chandelles à Vaux-le-Vicomte, la dernière navette est « trop tôt » au départ de Vaux. Les visiteurs ne profitent pas assez de leur soirée. La dernière navette part avant la fin du feu d'artifice.

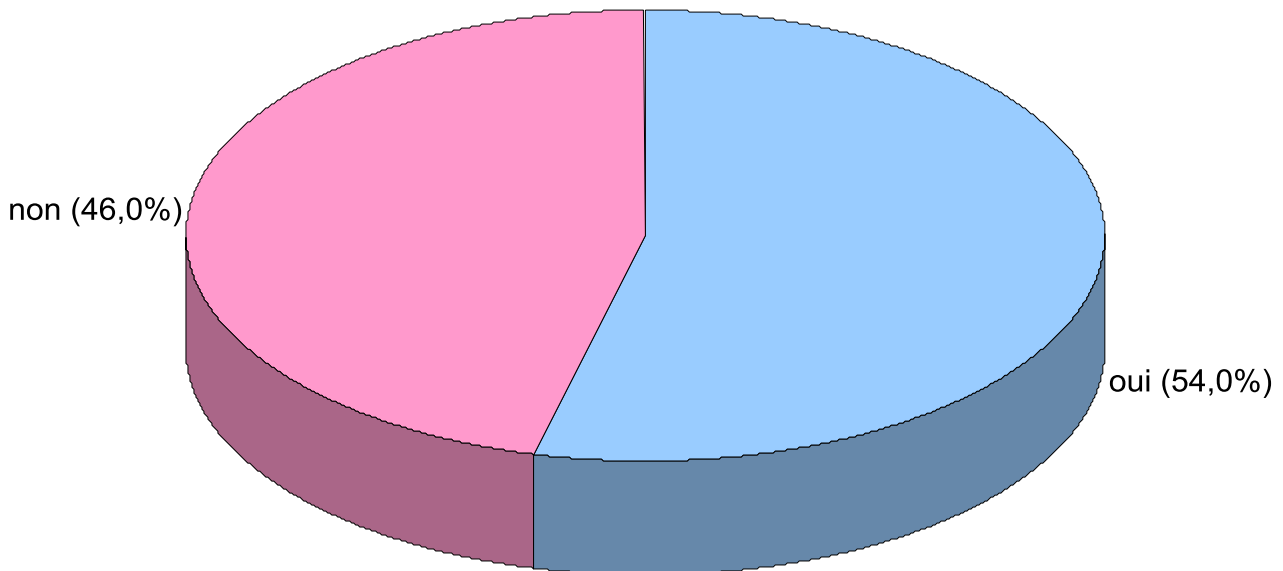
Comme l'année dernière des visiteurs demandent une navette qui arriverait pour l'ouverture du château de Vaux-le-Vicomte à 10 h.

### Autres destinations :

Demande de navettes pour la destination Barbizon.

**Seriez-vous intéressé de louer un vélo et d'aller jusqu'à Vaux-le-Vicomte (5 km) sur des pistes cyclables aménagées ?**

Taux de réponse : 93,3%

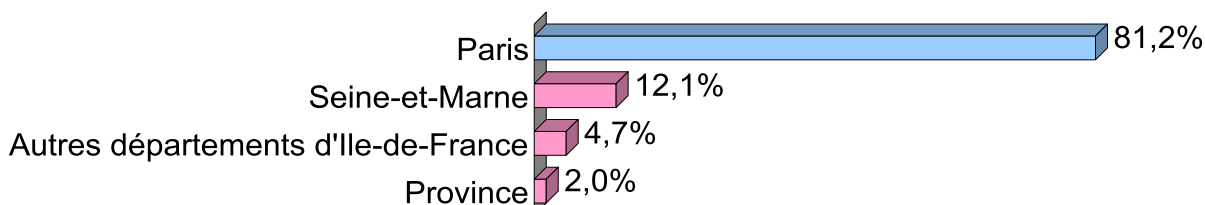


## LE SEJOUR DES VISITEURS CONCERNES.

Rappel : les répondants sont ceux qui séjournent hors de leur domicile.

### Si vous séjournerez hors de votre domicile, vous séjournerez à/en

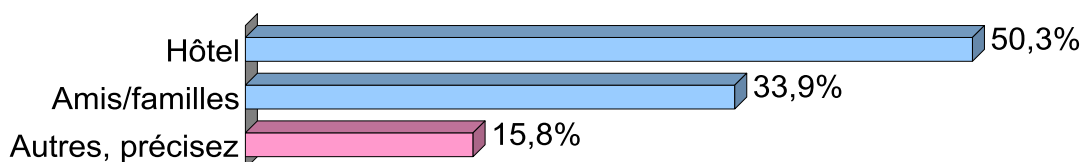
Taux de réponse : 50,0%



La quasi-totalité des répondants séjourne à Paris, cœur de l'Ile-de-France.

### Quel est le type d'hébergement choisi pour votre séjour ?

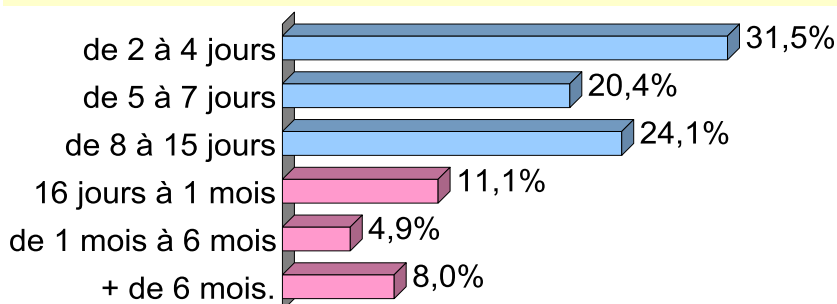
Taux de réponse : 55,4%



La moitié des répondants séjourne dans des hébergements marchands.  
Un tiers des répondants séjourne dans les hébergements non marchands.

Dans « autres » sont cités les appartements, les résidences universitaires.

### Durée du séjour



31.5% des répondants sont en courts séjours.

44.10% des répondants sont en longs séjours de 5 jours à 15 jours.

24% des répondants sont en long séjour de plus de 16 jours.